

쿠팡 설정 매뉴얼

I 글로벌 셀러 가입 및 채널 기본 세팅

Version 02 / 2020

KOREACENTER

(주)코리아센터의 동의 없이 해당 문서의 무단 전재/복사를 금지합니다.
매뉴얼 버전은 별도의 안내 없이 변경, 업데이트 될 수 있음을 알려드립니다.

< 필독 >

스마트스토어, 11번가, G마켓, 쿠팡, 옥션 등의 판매 채널에서
해외 상품을 구매 대행으로 판매하고자 하는 사업자는
글로벌 셀러로의 전환이 필수입니다.

해외에서 상품을 발송할 때 개인통관고유부호 입력이 필수 사항입니다.
글로벌 셀러를 제외한 일반 셀러는 해당 정보를 수집할 수 없습니다.

따라서 해외 직구 상품을 판매하고자 하는 사업자께서는
판매자 회원가입 후 글로벌 셀러로 전환할 수 있도록 **필요 서류를 사전에** 준비하시기 바랍니다.

각 판매 채널의 글로벌 셀러 전환 방법은
페이지마다 간략히 안내되어 있으니 참고 부탁드립니다.

※ 각 채널 별 배송대행 세팅을 먼저 마친 후 쉽투비에 판매채널 연동 부탁드립니다. ※

1. 글로벌 셀러 등록

* 메뉴 위치 _ 쿠팡 판매자 센터 > 판매자 이름 옆 화살표 ▼ > 업체정보변경 > 판매정보 탭

» 쿠팡 판매자 가입 (클릭)

[쿠팡 글로벌 셀러 전환 안내]

- 해외 상품을 판매하기 위해서는 가입 후 글로벌 셀러 전환 필수 (글로벌 셀러가 아닐 경우, 해외 출고지 설정 불가로 인해 배송 문제 발생)

- 1) 쿠팡 판매자센터 > 우측상단 판매자 이름 옆 화살표 ▼ > 업체정보변경 > 판매정보 탭 클릭
- 2) 해외상품 배송 > "유" 체크
- 3) OPEN API 키 발급
- 약관 동의 후 발급 클릭
- 4) 저장

The screenshot shows the Coupang Wing seller center interface. The top navigation bar includes '판매자센터' (Seller Center) and a user profile icon. A dropdown menu is open from the profile icon, with '업체정보 변경' (Change Company Info) highlighted. The main content area shows the '판매 정보' (Sales Info) tab selected. A red dashed box highlights the '해외상품 배송' (Overseas Product Delivery) section, where the '해외 상품 배송 여부(구매대행 등)' (Overseas product delivery status) is set to '유' (Yes). Another red dashed box highlights the '약관동의 발급' (Agree and Issue) button in the 'OPEN API 키 발급' (Open API Key Issuance) section. A third red dashed box highlights the '저장' (Save) button at the bottom of the form. A fourth red dashed box highlights the '약관동의' (Agree) button in the '약관동의 발급' section.

1. 글로벌 셀러 등록

* 메뉴 위치 _ 쿠팡 판매자 센터 > 상품관리 > 출고지/반품지 관리

» 쿠팡 판매자 가입 (클릭)

5) 출고지/반품지 주소 설정
단, 각 항목의 연락처는 판매자 연락처로 기재 필요

[출고지 주소]

Address

NO.89 XINGYE ROAD,
RONGCHENG, SHANDONG
PROVINCE, CHINA

· Zip code : 264300

[반품/교환지]

- 판매자 사업장주소 입력

The screenshot displays the Coupang Wing Seller Center interface. At the top, the navigation menu includes '상품관리' (Product Management) and '출고지/반품지 관리' (Shipping/Return Management). The '출고지/반품지 관리' page shows a search result for '출고지/반품지 추가' (Add Shipping/Return). A modal window titled '주소지 등록' (Address Registration) is open, containing the following sections:

- 사용자 정보** (User Information): Fields for 판매자코드 (Seller Code), 사업장등록번호 (Business Registration Number), 상호 (Business Name), 대표명 (Representative Name), 사업장전화번호 (Business Phone Number), 판매자유대전화번호 (Seller's Home Phone Number), and 판매자이메일 (Seller's Email).
- 주소지 정보** (Address Information): * 실제 출고지/반품지를 입력해주세요. 전화번호는 '-' 와 함께 입력해 주세요. (Please enter the actual shipping/return address. Please enter the phone number with '-').
- 주소지 타입** (Address Type): Radio buttons for 출고지 (Shipping) and 반품지 (Return).
- 반품지 주소 복사** (Copy Return Address): A button to copy the return address.
- 주소지명** (Address Name): A text input field.
- 주소지 사용여부** (Address Usage): Radio buttons for 사용 (Use) and 사용안함 (Do not use).
- 국가 구분** (Country): Radio buttons for 국내 (Domestic) and 해외 (Overseas), with a 국가선택 (Select Country) dropdown menu.
- 전화번호** (Phone Number): Fields for 국가번호를 포함한 전화번 (Phone number including country code) and 추가전화번호 (Additional phone number).
- 우편번호** (Postal Code): A field for 우편번호검색 (Search for postal code).
- 주소** (Address): Fields for *Address1 and Address2 (Apartment, building, floor, etc.).
- 도서산간추가배송비** (Additional shipping fee for mountainous/remote areas): A list of conditions for additional shipping fees.
- 택배사** (Courier): A dropdown menu for selecting a courier.
- 제주 지역(원)** (Jeju Region (won)) and **제주 외 지역(원)** (Jeju Area (won)): Input fields for shipping fees.
- 사용여부** (Usage): A checkbox for 삭제 (Delete).
- 등록** (Register): A button highlighted with a red box and the number 5.

2. 판매채널 연동

* 메뉴 위치 _마켓관리 > 계정관리 > 계정추가 > 쿠팡

» 1-1. 계정 등록

- 1) 아이디/비밀번호 : 쿠팡 판매자 계정
- 2) 업체코드 : 쿠팡 판매자센터에서 확인
Access Key : 쿠팡 판매자센터에서 확인
Secret Key : 쿠팡 판매자센터에서 확인
- 3) 사용구분 : 사용함 클릭 후 저장

계정관리

판매채널 *	쿠팡	쿠팡 필수 설정 메뉴열
아이디 *	CO	쿠팡 판매자 아이디를 입력해 주세요.
비밀번호 *	*****	쿠팡 판매자 비밀번호를 입력해 주세요.
업체코드	AD	쿠팡 판매자센터 > 우측상단 판매자 이름 옆 화살표▼ > 업체정보변경 > 판매정보 탭 > OPEN API 키 발급에서 확인
Access Key	be	쿠팡 판매자센터 > 우측상단 판매자 이름 옆 화살표▼ > 업체정보변경 > 판매정보 탭 > OPEN API 키 발급에서 확인
Secret Key	ac	쿠팡 판매자센터 > 우측상단 판매자 이름 옆 화살표▼ > 업체정보변경 > 판매정보 탭 > OPEN API 키 발급에서 확인
사용구분	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함	

OPEN API 키 발급: 발급비즈니스로 키를 발급받을 수 있습니다.

업체코드	Access Key	Secret Key

쿠팡 판매자 센터 > 우측 상단 판매자 이름 옆 화살표 ▼ > 업체정보변경 > 판매정보 탭 > OPEN API 키 발급에서 확인

저장 목록

2. 판매채널 연동

* 메뉴 위치 _마켓관리 > 세트관리 > 세트추가

» 1-2. 세트 관리

※ 세트 관리란?

쉽투비에 소싱한 상품을 각 판매채널에 등록하기 위해 필요한 기본 값을 입력하는 기능

- 각 판매채널별로 판매정책 및 필수 입력 정보가 다르기 때문에 판매 채널별로 미리 설정 필요
- 세트 설정이 되어 있지 않으면 각 채널에 상품 연동이 되지 않으므로 반드시 설정

※ 쿠팡 세트관리 설정 시 주의사항

- ① 다양한 카테고리 상품을 판매 할 경우 반드시 카테고리별로 세트 추가 필요

(예 - 여성의류, 생활용품, 가구/인테리어 상품을 동시에 판매하고자 할 경우 총 3개의 세트 추가 필요)

- ② 인보이스 영수증 등록 필수 (이미지 제공)
- ③ 옵션명 매칭 기능 사용 필수

1) 세트관리 > 세트추가 > 쿠팡

우측 인보이스 영수증 다운로드 클릭

(파일명 coupang_invoice_default.png

공백 이미지 다운로드 가능)

※ 1-1 계정등록에서 등록하지 않은 채널은 세트관리 목록에 노출되지 않습니다.

(예- 쿠팡 세트관리 추가 원할 경우 계정관리에서 쿠팡 계정 추가 필요)

세트추가

마켓	쿠팡
계정	cocentm
세트정보	<div style="text-align: center;">세트정보 팝업</div> <div style="border: 2px dashed red; padding: 5px; margin-top: 10px;"><p>인보이스 영수증 다운로드</p><p>※ 인보이스 영수증은 연동시 꼭 필요한 정보로 세트설정 전 다운로드 받아주시기 바랍니다. 설정위치 : 상품정보고시 추가입력 탭 > 인보이스영수증 부분에 첨부파일 등록</p></div>

1

» 1-2. 세트 관리

※ 쿠팡 세트관리 설정 시 주의사항

- ① 다양한 카테고리 상품을 판매 할 경우 반드시 카테고리별로 세트 추가 필요

(예 - 여성의류, 생활용품, 가구/인테리어 상품을 동시에 판매하고자 할 경우 총 3개의 세트 추가 필요)
- ② 인보이스 영수증 등록 필수 (이미지 제공)
- ③ 옵션명 매칭 기능 사용 필수

2) 기본설정 탭 작성

- 상점 개별 정책에 맞게 입력
- 쿠팡은 카테고리 선택 > 카테고리 저장 후 옵션명 매칭 사용함 설정 필수
(옵션명 매칭 사용함 선택 시 생성되는 추가 입력 항목은 실제 고객에게 노출되지 않는 영역으로 임의로 작성)

3) 해외구매대행여부 > 예

구매 시 개인통관부호 입력 상품 > 예

※ 출고지 주소가 해외일 경우 구매대행 사용 안함 설정 시 쿠팡 측에서 판매증지 처리할 수 있어 반드시 "예" 입력 필요

» 1-2. 세트 관리

※ 쿠팡 세트관리 설정 시 주의사항

① 다양한 카테고리 상품을 판매 할 경우 반드시 카테고리별로 세트 추가 필요

(예 - 여성의류, 생활용품, 가구/인테리어 상품을 동시에 판매하고자 할 경우 총 3개의 세트 추가 필요)

② 인보이스 영수증 등록 필수 (이미지 제공)
 ③ 옵션명 매칭 기능 사용 필수

4) 배송정보설정 탭 작성

- 합배송 : 개별배송 설정 필수
- 배송방법 : 구매대행 설정
- 그외 상점 개별 배송 정책에 맞게 입력
- 단, 배송비 종류를 [무료배송] 으로 설정 시 반품 배송비는 초도 배송비 보다 크거나 같아야 함.

예)

1-1 초도배송비 20,000원 / 반품비 50,000원

1-2 초도배송비 20,000원 / 반품비 20,000원

4

택배
 합배송 개별배송
 기본정보 탭의 카테고리 저장버튼 클릭 후 활성화됩니다.
 ※ 묶음배송 조건
 * 묶음배송 설정시 출고지 정보를 필수로 입력해야하며, 출고지 정보가 같은 상품만 묶음배송 가능합니다.
 * 배송비 종류가 착불배송인 경우 묶음배송 설정이 불가능합니다.

배송방법 구매대행

*** 택배사** CJ대한통운

*** 배송비종류** 무료배송

*** 기본배송비** 0 원

*** 조건부무료** 0 원

*** 초도배송비(편도)** 20000 원
 무료배송인 경우 반품시 소비자가 지불하는 배송비입니다.

*** 출고지 설정** 선택

출고지 이름	YS	연락처	01022326632	비상 연락처	
우편번호	264300	주소	RONGCHENG, SHANDI	상세주소	NO.89 XINGYE RC

*** 반송지 설정** 반송지 선택

직접입력 선택시 반품지 자동연동회수가 되지않습니다.

센터코드	NO_RETURN_CENTERCODE	담당자	테스트
연락처	0211111111	우편번호	08570
주소	서울 금천구 가산동	상세주소	우림라이온스

*** 반품배송비** 50000 원
 반품 회수시 편도배송비 입니다.

*** 출고리드타임** 14 일
 '일'단위로 입력해주세요 (익일(D+1)출고: '1')

» 1-2. 세트 관리

※ 쿠팡 세트관리 설정 시 주의사항

- ① 다양한 카테고리 상품을 판매 할 경우 반드시 카테고리별로 세트 추가 필요

(예 - 여성의류, 생활용품, 가구/인테리어 상품을 동시에 판매하고자 할 경우 총 3개의 세트 추가 필요)
- ② 인보이스 영수증 등록 필수 (이미지 제공)
- ③ 옵션명 매칭 기능 사용 필수

- 5) 상품정보고시 추가입력 탭 작성
- 인증구비서류 > 인보이스영수증 첨부

※ 41P 세트관리 > 세트추가 > 쿠팡에서 다운받은 `coupang_invoice_default.png` 공백 이미지 업로드

The screenshot shows the '상품정보고시 추가입력' (Product Information Entry) screen. The '인증구비서류' (Certification Documents) section is highlighted with a red dashed box. Within this section, the '인보이스영수증' (Invoice Receipt) field is selected, and the file 'coupang_invoice_default.png' is uploaded. A red box with the number '5' points to this field. Other fields include '화장품제조업등록필증', '화장품제조판매업 등록필증', '자동차부품 자기인증', '수입신고필증', '국내제품 정품인증서류', and '기능성표시·광고심의결과통보서'. The bottom right corner has '저장' (Save) and '취소' (Cancel) buttons.

개별 채널 설정이 완료 되었습니다.

주문/상품/배송 관리 등 쉽투비 공통 사용 방법은
쉽투비 상단 매뉴얼 버튼 클릭 후 [전체 이용 가이드] 참고 부탁드립니다.

